

Politica del sistema di gestione qualità e ambiente

La Direzione ritiene di primaria importanza orientare l'organizzazione verso la completa soddisfazione del committente e la mitigazione degli impatti ambientali al fine di conseguire una migliore efficienza tecnico-organizzativa e, di conseguenza, pone come obiettivo aziendale la capacità di operare con metodologie di gestione per la qualità e l'ambiente.

La Direzione riconosce che l'adozione di un sistema di gestione, quale individuato e descritto nelle norme UNI EN ISO 9001:2015 e nella norma UNI EN ISO 14001:2015 rappresenta oggi lo strumento più adeguato per procedere in tal senso.

Il raggiungimento di elevati livelli di soddisfazione del committente, il rispetto dei requisiti di tutela ambientale, nonché la ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni richiedono l'applicazione di un insieme di attività quali:

- orientamento dell'organizzazione al mercato e al cliente,
- assicurazione e mantenimento di un ambiente di lavoro sano e sicuro,
- prevenzione degli infortuni, delle malattie e/o dei danni alla salute dei dipendenti, dei fornitori, dei clienti e dei terzi interessati,
- assunzione di un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi impatto sull'ambiente,
- addestramento strutturato del personale ai principi e criteri della qualità,
- completa adozione delle leggi e delle normative vigenti,
- particolare attenzione alle innovazioni tecnologiche,
- continua verifica della conformità delle lavorazioni ai requisiti di qualità e di sicurezza prestabiliti,
- valutazione sistematica dell'adeguatezza, idoneità ed efficacia del sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente a conseguire gli obiettivi stabiliti.

Gli obiettivi di carattere generale che La Direzione ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori possono così riassumersi:

- 1.** Sistematica applicazione e miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità,
- 2.** Riduzione delle non conformità,
- 3.** Riduzione del numero di incidenti ambientali
- 4.** Riduzione del numero di emergenze
- 5.** Azzeramento delle prescrizioni in ambito ambientale
- 6.** Efficacia Formazione ed addestramento del personale in materia di qualità e ambiente
- 7.** Riduzione del numero di reclami scritti e verbali da parte dei committenti e delle parti interessate
- 8.** Maggiore attenzione alla soddisfazione dei bisogni espressi ed impliciti del committente,
- 9.** Miglioramento dell'immagine aziendale,
- 10.** Incremento del volume di affari.

La Direzione si impegna a rendere noti gli obiettivi per la qualità e l'ambiente e i relativi programmi di attuazione affinché tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie competenze e responsabilità, al raggiungimento degli stessi.